



---

## Handling 2020 nr 270

# Yttrande över motion av Daniel Bernmar (V) om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter

Till Göteborgs kommunfullmäktige

### Kommunstyrelsens förslag

Kommunstyrelsen tillstyrker yrkande från V, MP, M, L och C den 20 november 2020 och föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

1. Nämnden för äldre samt vård och omsorg får i uppdrag utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter.
2. Nämnden för äldre samt vård och omsorg ska arbeta för att höja vård- och omsorgspersonalens förmåga att tillgodose omsorgsbehovet för personer med demenssjukdom genom individuella kompetenssatsningar så som till exempel Silviasyster och Silviasköterska.

----

Vid behandlingen av ärendet i kommunstyrelsen förekom skiljaktiga meningar:

Daniel Bernmar (V) och ordföranden Axel Josefson (M) yrkade bifall till yrkande från V, MP, M, L och C den 20 november 2020. Vidare yrkade Axel Josefson (M) avslag på yrkande från S och D den 25 november 2020.

Marina Johansson (S) och Jessica Blixt (D) yrkade bifall till yrkande från S och D den 25 november 2020. Vidare yrkade Marina Johansson (S) avslag på yrkande från V, MP, M, L och C den 20 november 2020.

Jörgen Fogelklou (SD) yrkade att motionen skulle anses besvarad med hänvisning till yttrandet från SD den 25 november 2020.

Kommunstyrelsen beslutade utan omröstning att bifalla Daniel Bernmars och Axel Josefsons yrkande.

Elisabet Lann (KD) antecknade som yttrande en skrivelse från den 20 november 2020.

Jörgen Fogelklou (SD) antecknade som yttrande en skrivelse från den 25 november 2020.

Göteborg den 25 november 2020  
Göteborgs kommunstyrelse

Axel Josefson

Mathias Sköld

**Yttrande**



2020-11-25

Ärende nr 3.1

**Yttrande angående – Motion av Daniel Bernmar om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter**

**Yttrandet**

Att stjärnmärka är en god tanke, men kommer inte fylla sitt syfte fullt ut. Det är hög personalomsättning i den kommunala omsorgen, dessutom är utbildningen hos Svenskt Demenscentrum basal. Det vore därför bättre med regelbundna möten där personalen kan diskutera och reflektera över olika lösningar för respektive omsorgstagare och därmed utveckla ett mer personcentererat arbetssätt, där omsorgstagaren blir en medspelare som utvecklar vården och inte bara blir en passiv mottagare.

Stjärnmärkningar om de baseras på personalens kompetens kommer mer eller mindre fladdra fritt allt eftersom personal byts ut. Därav är en kartläggning av personalens kompetens och att göra upp en detaljerad plan för vidareutbildning av vår personalstyrka viktigare än att skapa stjärnmärkningar.

**Yrkande** (Socialdemokraterna, Demokraterna)

25 november 2020

---

### **Yrkande angående motion av Daniel Bernmar (V) om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter**

Förslag till beslut i Kommunstyrelsen och Kommunfullmäktige:

1. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får från och med 1 januari 2021 i uppdrag att kartlägga behovet av kompetenshöjande insatser och vidareutbildning för personal (inkluderat biståndshandläggare) och anhöriga (i de fall det är aktuellt med hänsyn till vårdplaneringen) samt ta fram förslag på hur detta kan genomföras. Uppdraget ska utföras i nära dialog med personal, fackliga parter, första linjens chefer och i förekommande fall nätverk för anhöriga.
2. Att med detta anse motionen besvarad.

#### **Yrkandet**

Motionärens ambition och vilja är vällovlig och vi ser mycket positivt på att kompetenshöjande och fortbildande insatser erbjuds stadens personal. Att äldreomsorgen håller hög kvalitet är mycket viktigt, inte minst i ett läge där det finns stor risk för smittspridning. Vår uppfattning är dock att initiativ till kompetenshöjande insatser av denna typ bör tas fram i nära dialog med personal, fackliga organisationer och andra som befinner sig nära verksamheten. Detta är särskilt angeläget när vi befinner oss i en period där personalen har en extra svår och betungande arbetssituation på grund av den rådande pandemin.

**Yrkande**

(Vänsterpartiet, Miljöpartiet, Moderaterna, Liberalerna, Centerpartiet)

**Särskilt yttrande**

Kristdemokraterna

2020-11-20

Ärende nr 3.1

## **Yrkande angående – Motion av Daniel Bernmar om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter**

### **Förslag till beslut**

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Nämnden för äldre samt vård och omsorg får i uppdrag utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter.
2. Nämnden för äldre samt vård och omsorg ska arbeta för att höja vård- och omsorgspersonalens förmåga att tillgodose omsorgsbehovet för personer med demenssjukdom genom individuella kompetenssatsningar så som till exempel Silviasyster och Silviasköterska.

### **Yrkandet**

Allt fler äldre som är i behov av stöd och omsorg från kommunens äldreomsorgsverksamheter lider av en demenssjukdom. För att den demenssjuke ska få rätt omsorg är det avgörande att personalen har rätt kompetens. Det personcentrerade arbetssättet ställer dessutom höga krav på personalen. Motionen föreslår att kommunstyrelsen ska få i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter, något som remissinstanserna ställer sig positiva till.

Att medarbetare inte alltid har rätt kompetens för att möta den demenssjuke kan leda till bristande omsorg för den som är demenssjuk. Dessutom kan det skapa stress och en känsla av otillräcklighet hos personalen vilket i sin tur leder till sämre arbetsmiljö. Behovet av kompetensutveckling inom demensområdet är stort och vi förespråkar därför att uppdraget vidgas till att även inkludera individuella kompetenssatsningar, så som specialistutbildningar för undersköterskor och sjuksköterskor, utöver det generella kompetenslyft som stjärnmärkningen innebär.

Från årsskiftet övergår ansvaret för äldreomsorgen från stadsdelsnämnderna till den nya nämnden för äldre samt vård och omsorg. Därför föreslår vi att ansvaret för att ta fram en plan för genomförandet av att stjärnmärka äldreomsorgsverksamheter flyttas till nämnden för äldre samt vård och omsorg.

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2020-10-22

Diarienummer 0834/20

**Handläggare**

Mona Lundahl Davies

Telefon: 031-368 06 46

E-post: mona.lundahl.davies@stadshuset.goteborg.se

## Motion av Daniel Bernmar (V) om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter

### Motionen

Daniel Bernmar (V) föreslår att kommunfullmäktige ger kommunstyrelsen i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter.

Motionären beskriver att det i Göteborgs Stad idag finns närmre 2000 platser på äldreboende för personer med demenssjukdom. Många med demenssjukdom bor hemma med stöd och hjälp av hemtjänst. Att personalen har rätt kompetens är A och O för att den demenssjuke ska få rätt omsorg.

Motionären pekar på att det finns det en framtagen modell för vidareutbildning för arbetsplatser för att stärka kunskapen om demenssjukdomar inom äldreomsorgen som kallas "Stjärnmärkt". Stjärnmärkt är en utbildningsmodell från Svenskt Demenscentrum. Den vänder sig främst till hemtjänstenheter och särskilda boenden men även till biståndshandläggare. Syftet är att ge personalen kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetet på sin arbetsplats.

### Remissinstanser

Motionen har remitterats till nedanstående nämnder och råd.

Remissinstans	Beslut	Kommentar
Stadsdelsnämnden Centrum	Tillstyrker  Översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande.	De utbildningar som har givits och ges till medarbetare inom sektor ÄO-HS ligger i linje med de utbildningssteg som ingår i utbildningsmodellen Stjärnmärkt.
Stadsdelsnämnden Västra Hisingen	Tillstyrker  Översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande.  Yrkande M  Yrkande V	Utbildningsmodellen kan vara ett led i att stärka upp, strukturera och säkerställa kompetens hos personal inom demens och ge kunskap och verktyg för att utveckla det personcentrerade arbetet.

Remissinstans	Beslut	Kommentar
	Omröstning Protokollsanteckning M och L	
Stadsdelsnämnden Örgryte Härlanda	Tillstyrker  Översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande.	Med hänsyn till pågående omorganisation bedömer nämnden att planen bör aktualiseras först efter den 1 januari 2021, då verksamheterna förts över till Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.
Centrala pensionärsrådet	Samtliga fyra organisationer (SKPF, PRO, SPF Seniorerna, RPG) är eniga och tillstyrker motionen.	Vi kan läsa att ”stjärnmärkt” är en utbildningsmodell från Svenskt Demenscentrum. Men vår synpunkt är att detta begrepp inte är känt och att det då kan förekomma felaktiga tolkningar kring vad det innebär att ”stjärnmärka” stadens äldreomsorgsverksamheter.

## Bedömning ur ekonomisk dimension

Stjärnmärkt är en utbildningsmodell via Svenskt Demenscentrum som vänder sig till medarbetare inom särskilda boenden, dagverksamheter, hemtjänst- och biståndshandläggarenheter. Syftet är att ge kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetet.

Utbildningsmodellen Stjärnmärkt omfattar fyra undervisningssteg med reflektionsträffar á tre timmar. Inför varje tillfälle ska deltagarna förbereda sig med en webbutbildning och hemuppgift. Webbutbildningarna som ingår i Stjärnmärkt är avgiftsfria.

Den ungefärliga timkostnaden för exempelvis en undersköterska är 230 kr vilket innebär en kostnad per undersköterska med 2 760 kr för fyra reflektionsträffar. Kostnader uppstår om det behövs vikarier eller vid förlorade intäkter om brukare avbokas.

Minst 80 procent av personalen ska ha genomfört de fyra utbildningsstegen och arbeta utifrån utbildningsmodellens intentioner för att arbetsplatsen ska tilldelas diplommet Stjärnmärkt. Stjärnmärkningen omprövas sedan varje år. Priset för att delta är 100 kr per medarbetare/år, exklusive moms. Arbetsplatsen betalar för max 80 procent av medarbetarna, det vill säga kostnaden blir densamma om 100 procent deltar. Oavsett deltagarantal kan kostnaden aldrig överstiga 4 000 kr per år.

För att kunna bli Stjärnmärkt behöver arbetsplatsen anlita en utbildad Stjärninstruktör som håller i de fyra utbildningsstegen och rapporterar in till Svenskt Demenscentrum när arbetsplatsen uppfyllt villkoren för att bli Stjärnmärkt. Svenskt Demenscentrum arrangerar särskilda 3 dagars utbildningar för de som vill arbeta som Stjärninstruktör. Pris för tre utbildningsdagar: 9 000 kr, exkl moms. Utbildningarna äger rum hos Svenskt Demenscentrum i Stockholm. Tillkommer resekostnader och logi för utbildarna.

## Bedömning ur ekologisk dimension

Stadsledningskontoret inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

## Bedömning ur social dimension

Socialtjänstlagen och den nationella värdegrunden för äldreomsorg tydliggör att socialtjänstens omsorg om äldre personer ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Med detta avses bland annat att äldreomsorgen bör värna och respektera var och ens rätt till privatliv och kroppslig integritet, självbestämmande, delaktighet och individanpassning. Vården och omsorgen bör bidra till att den enskilde känner trygghet och meningsfullhet. Insatserna inom äldreomsorgen ska vara av god kvalitet och äldre personer ska få ett gott bemötande.

Utbildningen ger medarbetarna grundläggande kunskap om demenssjukdomar och verktyg för att arbeta personcentrerat, något som har högsta prioritet i Socialstyrelsens nationella riktlinjer.

Jonas Kinnander

Eva Hessman

Direktör Ärende och utredning

Stadsdirektör

## Bilagor

1. Motion om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter
2. SDN Centrums handlingar 2020-10-20 § 161
3. SDN Västra Hisingens handlingar 2020-08-25 § 204
4. SDN Örgryte Härlandas handlingar 2020-08-31 § 188
5. Centrala pensionärsrådets yttrande





---

## Handling 2020 nr 124

# Motion av Daniel Bernmar (V) om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter

Allt fler äldre i behov av omsorg lider av en demenssjukdom. I Göteborgs stad finns det idag närmre 2000 platser på äldreboende för personer med demenssjukdom. Samtidigt bor många med demenssjukdom hemma med stöd och hjälp av hemtjänst. Att ha rätt kompetens är A och O för att den demenssjuke ska få rätt omsorg. Tyvärr ger inte vård- och omsorgsutbildningarna en fördjupad kunskap om hur personer som lider av demenssjukdom får bästa möjliga omsorg. Med det personcentrerade arbetssättet Göteborgs Stad arbetar utifrån ställs oerhört stora krav på medarbetarna i äldreomsorgen.

Att som medarbetare inte alltid ha tillräcklig kompetens för det uppdrag som ska utföras kan också skapa stress och en känsla av otillräcklighet. Förutom att det för den enskilde demenssjuke kan få konsekvenser med bristande omsorg, så kan det också få stora konsekvenser för medarbetares arbetsmiljö med bristande kompetensutveckling. Behovet av att utveckla demensvården och demensomsorgen är därför fortsatt stort.

Idag finns det en framtagen modell för vidareutbildning för arbetsplatser för att stärka kunskapen om demenssjukdomar inom äldreomsorgen som kallas "Stjärnmärkt". Stjärnmärkt är en utbildningsmodell från Svenskt Demenscentrum. Den vänder sig främst till hemtjänstenheter och särskilda boenden men även till biståndshandläggare. Syftet är att ge personalen kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetet på sin arbetsplats.

Svenskt Demenscentrum (SDC) är ett ledande utvecklingscentrum för arbete med demenssjukdomar. Bakom centret står Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum och Stiftelsen Silviahemmet. Uppdraget kommer från Socialstyrelsen och regeringen som finansierar verksamheten.

Göteborgs stad borde ta lärdom och hämta den kunskap som SDC samlat in och byggt upp i sitt utbildningspaket för att stärka medarbetarnas kompetens och ge rätt förutsättningar att ge den omsorg som göteborgarna förtjänar.

## **Kommunfullmäktige föreslås besluta**

att kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter.

**Daniel Bernmar (V)**



## § 161

### **Svar på remiss - Motion om stjärnmärkning av stadens äldreomsorgsverksamheter**

diarienummer N134- 0466/20

#### **Beslut**

1. Stadsdelsnämnden Centrum tillstyrker förslaget att kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter.
2. Stadsdelsnämnden Centrum översänder tjänsteutlåtandet till kommunfullmäktige som sitt eget yttrande.

#### **Sammanfattning**

Daniel Bernmar (V) har skrivit en motion till kommunfullmäktige om att ta fram en plan för att stjärnmärka vård- och omsorgsverksamheten för stadens äldreomsorgsverksamheter. I motionen föreslås att kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta planen. Stadsledningskontoret har skickat motionen på remiss till utvalda stadsdelsförvaltningar.

De utbildningar som har givits och ges till medarbetare inom sektor ÄO-HS ligger i linje med de utbildningssteg som ingår i utbildningsmodellen Stjärnmärkt. Förvaltningen anser att utbildningsmodellen kan vara ett led i att stärka upp, strukturera och säkerställa kompetens hos personal inom kompetensområdet demens och ge kunskap och verktyg för att utveckla det personcentrerade arbetet.

#### **Handling/ar**

Stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande, 2020-06-15

Motion av Daniel Bernmar (V) om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter

#### **Protokollsutdrag skickas till**

Stadsledningskontoret

#### **Justering**

Tisdag den 20 oktober 2020 Skånegatan 9A

---

Rätt utdraget intygar i tjänsten

Marie Wiberg Sernevall, sekreterare

Kent Vahlén (L), ordförande

Åsa Nilsen (FI), justerare

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2020-06-15

Diarienummer N134-0466/20

Handläggare: Eva Silow Wiig

Telefon: 031-3657045

E-post: eva.silow@centrum.goteborg.se

## Remissvar: Stjärnmärkning av stadens äldreboende

### Förslag till beslut

1: Stadsdelsnämnden Centrum tillstyrker förslaget att kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter.

2: Stadsdelsnämnden Centrum översänder tjänsteutlåtandet till kommunfullmäktige som sitt eget yttrande.

### Sammanfattning

Daniel Bernmar (V) har skrivit en motion till kommunfullmäktige om att ta fram en plan för att stjärnmärka vård- och omsorgsverksamheten för stadens äldreomsorgsverksamheter. I motionen föreslås att kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta planen. Stadsledningskontoret har skickat motionen på remiss till utvalda stadsdelsförvaltningar.

Motionären menar att det krävs en fördjupad kompetens i demensomvårdnad som grundutbildningarna inte leder ända fram till. För personer med demenssjukdom kan detta få konsekvenser med bristande omsorg, men det ger också konsekvenser för medarbetares arbetsmiljö. Motionären anser att Göteborgs stad borde ta lärdom av och ta del den kunskap som Svenskt Demenscentrum (SDC) har att erbjuda för att stärka medarbetarnas kompetens.

Svenskt Demenscentrum har en utbildningsmodell för Stjärnmärkt verksamhet för att kunna ge personalen kunskap och utveckla verktyg för ett personcentrerat arbetssätt.

SDC är ett ledande utvecklingscentrum för arbete med demenssjukdomar. Bakom centret står Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum och Stiftelsen Silviahemmet. Uppdraget kommer från Socialstyrelsen och regeringen som finansierar verksamheten.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Utbildning av modellen Stjärnmärkt förutsätter att resurser avsätts. Primärt innebär detta resurser i form av personal- och vikariekostnader. Utbildningsmodellen omfattar fyra undervisningstillfällen med reflektionsträffar. Inför varje tillfälle ska deltagarna förbereda sig via en webbutbildning och hemuppgift. Webbutbildningarna som ingår i ”Stjärnmärkt” är avgiftsfria. Det behövs förutsättningar i form av engagemang, tid för såväl utbildare, lektioner och egen tid (och vikarier) för inläring och reflektion.

När minst 80% av personalen genomfört de fyra utbildningsstegen och arbetsplatsen arbetar utifrån utbildningsmodellens intentioner är verksamheten godkänd, så kallat ”Stjärnmärkt”. Stjärnmärkningen omprövas varje år.

## **Bedömning ur ekologisk dimension**

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

## **Bedömning ur social dimension**

Motionären beskriver att allt fler äldre i behov av omsorg lider av en demenssjukdom. Att ha rätt kompetens är en förutsättning för att personer med demenssjukdom ska få sina behov tillgodosedda. Medarbetarna får inte till sig den kompetens som krävs inom den grundläggande vård- och omsorgsutbildningen och behöver kompetensutveckling inom demensvård.

Motionärens förslag innebär att kompetensen hos medarbetare avseende behov av vård och omsorg om personer med demensvård ökar. En ökad kompetens hos medarbetare kan på sikt skapa förutsättningar för de enskildas möjligheter till en ökad delaktighet och självbestämmande.

Många som har drabbats av demenssjukdom bor hemma med stöd och hjälp av hemtjänst och eller hemsjukvård. En ökad kompetens hos medarbetare kan på sikt skapa förutsättningar för de enskildas möjligheter till ökad självbestämmande och delaktighet.

Bristande kompetens kan skapa stress och en känsla av otillräcklighet bland personal.

## **Samverkan**

Information om ärendet på FSG 2020-10-13.

## **Beslutet skickas till**

Kommunfullmäktige

## **Bilagor**

1. Motion av Daniel Bernmar (V) om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter.

## Ärendet

Remiss från stadsledningskontoret gällande motion av Daniel Bernmar (V) om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter. Motionen har remitterats till flera nämnder med begäran om svar senast 2020-09-30.

## Beskrivning av ärendet

En motion har skrivits av Daniel Bernmar (V) där man föreslår att stjärnmärka vård- och omsorgsverksamheten för stadens äldreomsorgsverksamheter. Motionären skriver att det krävs en fördjupad kompetens i demensomvårdnad som grundutbildningarna inte når ända fram till. För den enskilde demenssjuke kan detta få konsekvenser med bristande omsorg, men det ger också konsekvenser för medarbetares arbetsmiljö.

Svenskt Demenscentrum (SDC) är ett ledande utvecklingscentrum för arbete med demenssjukdomar. Bakom centret står Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum och Stiftelsen Silviahemmet. Uppdraget kommer från Socialstyrelsen och regeringen som finansierar verksamheten. Svenskt Demenscentrum har en utbildningsmodell för Stjärnmärkt verksamhet för att kunna ge personalen kunskap och utveckla verktyg för ett personcentrerat arbetssätt.

Förvaltningen arbetar idag med Demensteam, utbildningsinsatser utifrån utbildning i Demens ABC, Attraktiv hemtjänst kompetensutveckling samt införande av IBIC och Personcentrerad vård. Äldreboende i Stadsdelsförvaltningen Centrum planerar redan för att införa det Stjärnmärkta utbildningskonceptet.

Inom sektor äldreomsorg och hälso- och sjukvård i Centrums stadsdelsförvaltning arbetar en demenssjuksköterska med uppdraget att arbeta för en god demensvård, ge information, råd och stöd till personer med demenssjukdom och deras anhöriga. Inom sektorn finns också ett multiprofessionellt team för att utveckla demensvården i stadsdelen. Demenssjuksköterskan och teamet utbildar, handleder och ger stöd till omvårdnadspersonal på olika enheter inom äldreomsorgen (och funktionshinder) samt svarar för kunskapsbevakning och utveckling. Arbetet präglas av jämlikhet och jämställdhet och samarbete med olika aktörer samt främja kvarboendet.

Medarbetare har fått olika riktade utbildningar så som demens ABC, demens ABC plus, BPSD-webbutbildning och metodmöten. Viss utbildning inom området ges även i samband med introduktionen till nyanställda. Detta ligger helt i linje med Stjärnmärkt utbildning.

## Förvaltningens bedömning

För kunna erbjuda en god och personcentrerad vård och omsorg till personer med demenssjukdom pekar Socialstyrelsen på att det är viktigt att hälso- och sjukvården och socialtjänsten arbetar för att höja personalens kompetens inom detta område med hjälp av olika former av utbildningar. Enligt Socialstyrelsens rekommendation bör hälso- och sjukvården och socialtjänsten därför erbjuda långsiktig och kontinuerlig utbildning som är kombinerad med praktisk träning och handledning i personcentrerad vård och omsorg för personal som kommer i kontakt med demenssjukdom (Socialstyrelsen. Nationella riktlinjer Vård och omsorg vid demenssjukdom – Stöd och styrning och ledning, 2017)

De utbildningar som har givits och ges till medarbetare inom sektor ÄO-HS ligger i linje med de utbildningssteg som ingår i utbildningsmodellen Stjärnmärkt. Förvaltningen anser att utbildningsmodellen kan vara ett led i att stärka upp, strukturera och säkerställa kompetens hos personal inom kompetensområdet demens och ge kunskap och verktyg för att utveckla det personcentrerade arbetet.

Centrum stadsdelsförvaltning tillstyrker förslaget att ge kommunstyrelsen i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter.

Babbs Edberg

Stadsdelsdirektör

Carin Bringestedt

Sektorchef



## Remiss från Kommunstyrelsen gällande motion av Daniel Bernmar (V) om stjärnmärkning av stadens äldreomsorgsverkksamheter.

### § 204, N138-0271/20

En remiss har inkommit till stadsdelsförvaltningen från Kommunstyrelsen, med sista svarsdag den 30 september 2020. Ärendet avser en motion av Daniel Bernmar (V) som har gått till utvalda stadsdelar och som gäller en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverkksamheter. Stadsdelsförvaltningen anser att utbildningsmodellen i fråga kan stärka upp och säkerställa kompetens hos personal inom demens samt ge kunskap och verktyg för att utveckla det personcentrerade arbetet.

### Beslut

1. Stadsdelsnämnden tillstyrker motionen gällande att Kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverkksamheter.
2. Stadsdelsnämnden översänder förvaltningens tjänsteutlåtande till Kommunstyrelsen som sitt eget yttrande.

### Handlingar

Stadsdelsnämnden har den 15 juni 2020 upprättat ett tjänsteutlåtande med en tillhörande bilaga. Stadsdelsförvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden tillstyrker motionen gällande att Kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverkksamheter och översänder förvaltningens tjänsteutlåtande till Kommunstyrelsen som sitt eget yttrande.

### Yrkanden

Ordförande Rickard Eriksson (M) yrkar med instämmande av M och L att motionen om stjärnmärkning av äldreomsorgsverkksamheter avstyrks.

Patrik Helgesson (V) yrkar att motionen tillstyrks enligt stadsdelsförvaltningens förslag till beslut.

### Propositionsordning

Ordförande Rickard Eriksson (M) ställer proposition på yrkandena gällande motionen om stjärnmärkning av äldreomsorgsverkksamheter, och finner att Patrik Helgessons (V) yrkande att tillstyrka motionen vinner bifall.





## **Forts. § 204**

### **Protokollsanteckning**

En skriftlig protokollsanteckning inkommer från M och L:

”Vi anser att det kan finnas en idé att brukarna får bättre underlag för sina beslut vilket boende man önskar, men anser att tidpunkten för detta är mycket dålig för närvarande med anledning av pandemin och även med anledning av omorganisationen till nya nämnder.”

### **Justering**

Den 2 september 2020.

### **Protokollsutdrag skickas till**

Kommunstyrelsen.



## Vid protokollet

### **Sekreterare**

Viktor Jakobsson Rikenberg

### **Ordförande**

Rickard Eriksson (M)

### **Justerande**

Andreas Hernbo (MP)

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2020-06-15

Diarienummer N138-0271/20

Handläggare

Kristin Karlsson

Telefon: 031-365 00 00

E-post: fornamn.efternamn@forvaltning.goteborg.se

## Remissvar gällande motion om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter

### Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden Västra Hisingen tillstyrker motionen gällande att Kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter.
2. Stadsdelsnämnden Västra Hisingen översänder förvaltningens tjänsteutlåtande till Kommunstyrelsen som sitt eget yttrande.

### Sammanfattning

Daniel Bernmar (V) har skrivit en motion till kommunfullmäktige om att ta fram en plan kring att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter. I motionen föreslås att kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta planen. Stadsledningskontoret har skickat motionen på remiss till utvalda stadsdelsförvaltningar.

”Stjärnmärkt” är en utbildningsmodell framtagen av Svenskt Demenscentrum. Utbildningen vänder sig till personal inom särskilda boenden, hemtjänst, dagverksamheter samt biståndshandläggare. Syftet är att ge personal som möter demenssjuka, kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetssättet på sin arbetsplats.

Motionären skriver att det krävs en fördjupad kompetens kring demenssjukdom som inte erbjuds inom den grundläggande vård- och omsorgsutbildningen. Detta kan få konsekvenser för den enskilde demenssjuke med bristande omsorg men även konsekvenser för medarbetarens arbetsmiljö.

Svenskt Demenscentrum (SDC) är ett ledande utvecklingscentrum för arbete med demenssjukdomar. Bakom centret står Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum och Stiftelsen Silviahemmet. Uppdraget kommer från Socialstyrelsen och regeringen som finansierar verksamheten.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Utbildning av modellen Stjärnmärkt förutsätter att resurser avsätts. Primärt innebär detta resurser i form av personal- och vikariekostnader. Utbildningsmodellen omfattar fyra undervisningstillfällen med reflektionsträffar. Inför varje tillfälle ska deltagarna förbereda sig via en webbutbildning och hemuppgift.

När minst 80% av personalen genomfört de fyra utbildningsstegen och arbetsplatsen arbetar utifrån utbildningsmodellens intentioner är verksamheten godkänd, så kallat ”Stjärnmärkt”. Stjärnmärkningen omprövas varje år.

### **Bedömning ur ekologisk dimension**

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Bedömning ur social dimension**

Motionären beskriver att allt fler äldre i behov av omsorg lider av en demenssjukdom. Att ha rätt kompetens är en förutsättning för att den demenssjuke ska få sina behov tillgodosedda. Medarbetarna får inte till sig den kompetens som krävs inom den grundläggande vård- och omsorgsutbildningen och behöver kompetensutveckling inom demensvård.

Motionärens förslag innebär att kompetensen hos personal avseende behov av vård och omsorg om personer med demensvård ökar. En ökad kompetens hos medarbetare kan på sikt skapa förutsättningar för de enskildas möjligheter till en ökad delaktighet och självbestämmande.

### **Samverkan**

Information i FSG (Förvaltningens samverkansgrupp) 2020-08-18.

### **Bilagor**

1. Motion av Daniel Bernmar (V) om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter.

## Ärendet

Remiss från stadsledningskontoret gällande motion av Daniel Bernmar (V) om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter. Motionen har remitterats till ett antal nämnder med begäran om svar senast 2020-09-30.

## Beskrivning av ärendet

En motion har skrivits av Daniel Bernmar (V) med förslag att stjärnmärka vård- och omsorgsverksamheten för stadens äldreomsorgsverksamheter. ”Stjärnmärkt” är en utbildningsmodell framtagen av Svenskt Demenscentrum med syfte att ge personal som möter demenssjuka kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetssättet på sin arbetsplats.

Svenskt Demenscentrum (SDC) är ett ledande utvecklingscentrum för arbete med demenssjukdomar. Bakom centret står Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum och Stiftelsen Silviahemmet. Uppdraget kommer från Socialstyrelsen och regeringen som finansierar verksamheten.

Motionären skriver att det krävs en fördjupad kompetens i demensomvårdnad som grundutbildningarna inte leder till. För den enskilde demenssjuke kan detta få konsekvenser med bristande omsorg, men det ger också konsekvenser för medarbetares arbetsmiljö. Att som medarbetare inte alltid ha tillräcklig kompetens för det uppdrag som ska utföras kan skapa en stress och en känsla av otillräcklighet hos medarbetaren.

Inom sektor äldreomsorg och hälso- och sjukvård i Västra Hisingens stadsdelsförvaltning arbetar en demenssjuksköterska med uppdraget att arbeta för en god demensvård, ge information, råd och stöd till personer med demenssjukdom och deras anhöriga. Demenssjuksköterskan utbildar, handleder och ger stöd till omsorg/omvårdnadspersonal på olika enheter inom äldreomsorgen samt kunskapsbevakning och utveckling.

Inom hemtjänst i Västra Hisingens stadsdelsförvaltning finns särskilda demensteam som arbetar med brukare som har en demensdiagnos. Inom teamet ges fortlöpande metodstöd och daglig handledning av enhetschef och omsorgshandledare. Teamet följer kontinuerligt statistik gällande BPSD, Beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom, med syftet att arbetsgruppen tillsammans med den äldre ska arbeta fram arbetssätt som leder till att den äldre ska känna välbefinnande, minska lidande och öka livskvaliteten. Demensteamerna visar utifrån kvalitetsregistret på goda resultat i arbetet med BPSD.

## Förvaltningens/bolagets bedömning

Förvaltningen anser att utbildningsmodellen kan vara ett led i att stärka upp, strukturera och säkerställa kompetens hos personal inom demens och ge kunskap och verktyg för att utveckla det personcentrerade arbetet.

Förvaltningen ställer sig positiva till att kommunstyrelsen föreslås få i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter.

Maria Stenmark

Petra Matsson

Tf Sektorschef ÄO-HS

Tf Sektorschef ÄO-HS

Sergio Garay

Stadsdelsdirektör



## Svar på remiss om stjärnmärkning av stadens äldreomsorgsverksamheter

### § 188, N133-0279/20

Daniel Bernmar (V) har skrivit en motion till kommunfullmäktige om att ta fram en plan kring att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter. I motionen föreslås att kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta planen. Stadsledningskontoret har skickat motionen på remiss till utvalda stadsdelsförvaltningar.

### Beslut

Stadsdelsnämnden Örgryte-Härlanda

1. tillstyrker motionen gällande att kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter. Förslaget tillstyrks med hänsynstagande till den pågående omorganisationen och att planen därmed utarbetas först efter den 1 januari 2021.
2. översänder tjänsteutlåtandet till kommunfullmäktige som sitt eget yttrande.
3. Förklarar paragrafen omedelbart justerad.

### Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2020-07-08.

### Protokollsutdrag skickas till

Stadsledningskontoret

### Dag för justering

2020-09-07

### Vid protokollet

#### Sekreterare

Karin Enochson

#### Ordförande

Hanna Linnea Wettermark Sköld (L)

#### Justerande

Ulf Carlsson (MP)

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2020-07-08

Diarienummer N133-0279/20

## Handläggare

Annelie Johansson

Telefon: 031-365 69 69

E-post: annelie.2.johansson@orgryteharlanda.goteborg.se

## Yttrande gällande remiss av motion om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden Örgryte-Härlanda

1. tillstyrker motionen gällande att kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter. Förslaget tillstyrks med hänsynstagande till den pågående omorganisationen och att planen därmed utarbetas först efter den 1 januari 2021.
2. översänder tjänsteutlåtandet till kommunfullmäktige som sitt eget yttrande.
3. förklarar paragrafen omedelbart justerat.

### Sammanfattning

Daniel Bernmar (V) har skrivit en motion till kommunfullmäktige om att ta fram en plan kring att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter. I motionen föreslås att kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta planen. Stadsledningskontoret har skickat motionen på remiss till utvalda stadsdelsförvaltningar.

”Stjärnmärkt” är en utbildningsmodell framtagen av Svenskt Demenscentrum. Utbildningen vänder sig till personal inom särskilda boenden, hemtjänst, dagverksamheter samt biståndshandläggare. Syftet är att ge personal som möter demenssjuka, kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetssättet på sin arbetsplats.

Motionären menar att det krävs en fördjupad kompetens kring demenssjukdom som inte erbjuds inom den grundläggande vård- och omsorgsutbildningen. Detta kan få konsekvenser för den enskilde demenssjuke med bristande omsorg men även konsekvenser för medarbetarens arbetsmiljö.

Svenskt Demenscentrum (SDC) är ett ledande utvecklingscentrum för arbete med demenssjukdomar. Bakom centret står Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum och Stiftelsen Silviahemmet. Uppdraget kommer från Socialstyrelsen och regeringen som finansierar verksamheten. Motionären anser att Göteborgs stad borde ta lärdom av och ta del den kunskap som SDC har att erbjuda för att stärka medarbetarnas kompetens.



## **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Utbildning av modellen Stjärnmärkt förutsätter att resurser avsätts. Primärt innebär detta resurser i form av personal- och vikariekostnader. Utbildningsmodellen omfattar fyra undervisningstillfällen med reflektionsträffar. Inför varje tillfälle ska deltagarna förbereda sig via en webbutbildning och hemuppgift. Webbutbildningarna som ingår i ”Stjärnmärkt” är avgiftsfria.

När minst 80% av personalen genomfört de fyra utbildningsstegen och arbetsplatsen arbetar utifrån utbildningsmodellens intentioner är verksamheten godkänd, så kallat ”Stjärnmärkt”. Stjärnmärkningen omprövas varje år.

## **Bedömning ur ekologisk dimension**

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

## **Bedömning ur social dimension**

Motionären beskriver att allt fler äldre i behov av omsorg lider av en demenssjukdom. Att ha rätt kompetens är en förutsättning för att den demenssjuke ska få sina behov tillgodosedda. Medarbetarna får inte till sig den kompetens som krävs inom den grundläggande vård- och omsorgsutbildningen och behöver kompetensutveckling inom demensvård.

Motionärens förslag innebär att kompetensen hos personal avseende behov av vård och omsorg om personer med demensvård ökar. En ökad kompetens hos medarbetare kan på sikt skapa förutsättningar för de enskildas möjligheter till en ökad delaktighet och självbestämmande.

## **Samverkan**

Information i FSG (Förvaltningsövergripande samverkansgrupp) 2020-08-26

## **Bilagor**

1. Motion av Daniel Bernmar (V) om att ta fram en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter

## Ärendet

Daniel Bernmar (V) har skrivit en motion till kommunfullmäktige om att ta fram en plan kring att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter. I motionen föreslås att kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta planen. Stadsledningskontoret har skickat motionen på remiss till utvalda stadsdelsförvaltningar.

## Beskrivning av ärendet

En motion har skrivits av Daniel Bernmar (V) med förslag att stjärnmärka vård- och omsorgsverksamheten för stadens äldreomsorgsverksamheter. ”Stjärnmärkt” är en utbildningsmodell framtagen av Svenskt Demenscentrum med syfte att ge personal som möter demenssjuka, kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetssättet på sin arbetsplats.

Motionären skriver att det krävs en fördjupad kompetens inom demensvård som grundutbildningarna inte leder till. För den enskilde demenssjuke kan detta få konsekvenser med bristande omsorg, men det ger också konsekvenser för medarbetares arbetsmiljö. Att som medarbetare inte alltid ha tillräcklig kompetens för det uppdrag som ska utföras kan skapa en stress och en känsla av otillräcklighet hos medarbetaren.

Utbildning av modellen Stjärnmärkt förutsätter att resurser avsätts. Primärt innebär detta resurser i form av personal- och vikariekostnader. Utbildningsmodellen omfattar fyra undervisningstillfällen med reflektionsträffar. Inför varje tillfälle ska deltagarna förbereda sig via en webbutbildning och hemuppgift. Webbutbildningarna som ingår i ”Stjärnmärkt” är avgiftsfria.

## Förvaltningens bedömning

Förvaltningen ställer sig positiv till att kommunstyrelsen föreslås att få i uppdrag att utarbeta en plan för att stjärnmärka stadens äldreomsorgsverksamheter. Med hänsyn till pågående omorganisation bedömer förvaltningen att planen bör aktualiseras först efter den 1 januari 2021, då verksamheterna förts över till Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.

## Beslutet skickas

Tjänsteutlåtandet ska vara nämndbehandlat och översänt till Stadsledningskontoret senast 2020-09-30.

Annika Ljungh  
Tf. Stadsdelsdirektör

## **Svar på remiss - Motion om stjärnmärkning av stadens äldreomsorgsverksamhet av Daniel Bernmar**

Samtliga fyra organisationer (SKPF, PRO, SPF Seniorerna, RPG) är eniga och ställer sig bakom motionen.

Dock har vi några funderingar vi vill uppmärksamma.

1. Vi kan läsa att ”stjärnmärkt” är en utbildningsmodell från Svenskt Demenscentrum. Men vår synpunkt är att detta begrepp inte är känt och att det då kan förekomma felaktiga tolkningar kring vad det innebär att ”stjärnmärka” stadens äldreomsorgsverksamheter.
2. Vad hände med de personer som för flera år sedan var i Stockholm och utbildade sig till Silviasystrar? De kom tillbaka med sin specialistutbildning och skulle sedan utbilda kolleger här i staden. Vad har kommunen gjort för dem? Har det inte inrättats tjänster så de har kunnat arbeta som Silviasystrar eller blev det inga lönesatta tjänster för dem så de lämnat för andra arbetsplatser/kommuner? Utbildning och vidareutveckling är så oerhört viktigt och därför måste dessa följas upp och tas tillvara när personer kommer tillbaka med ny kunskap i bagaget.

Göteborgs pensionärsråd (GPR)

Jörgen Knudtzon

ordförande